

Condizioni Generali d'Uso di BS-FOOD

BIORSAF S.r.l. è una startup innovativa con sede legale in Località Ferro di Cavallo SNC, 58034 – Castell’Azzara (GR), iscritta presso il Registro delle Imprese della Maremma e del Tirreno, P.IVA n. 01684330531, REA n. GR-217040, che ha sviluppato la soluzione informatica “BS-FOOD” per fornire a consulenti e responsabili della sicurezza alimentare un sistema collaborativo per la gestione digitale del sistema *Hazard Analysis and Critical Control Points* (HACCP), distribuita tramite App e attraverso un sistema di back-end accessibile al sito web <https://bsfood.biorsaf.it/> (di seguito, il “**Sito**”).

Le presenti Condizioni sono destinate a definire i termini d’uso della Piattaforma (come di seguito definita) da parte degli Utenti nonché l’acquisto della relativa licenza d’uso attraverso un accordo vincolante tra BIORSAF e l’Utente.

Con la registrazione alla App o al Sito, l’Utente dichiara di aver letto e accettato senza riserve la versione corrente delle presenti Condizioni.

L’adesione ai servizi forniti da BIORSAF è riservata esclusivamente ai soggetti, pubblici o privati, che utilizzano la Piattaforma nell’ambito della propria attività commerciale, artigianale o professionale – anche attraverso intermediari – con la conseguenza che le presenti Condizioni non sono soggette alla disciplina dei contratti dei consumatori.

1. Definizioni e Allegati

I termini utilizzati nelle presenti Condizioni sono definiti come segue e mantengono lo stesso significato al singolare e al plurale:

- per “**Account**” si intende il profilo dell’Utente (accessibile tramite username e password) funzionale all’utilizzo della Piattaforma;
- per “**App**” si intende la app BSFOOD scaricabile in App Store e Play Store per l’utilizzo delle funzionalità della Piattaforma da parte del Responsabile;
- per “**BIORSAF**” o “**Società**” si intende BIORSAF S.r.l., come rappresentata in epigrafe;
- per “**Codice del Consumo**” si intende il d.lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 e s.m.i. che disciplina i processi di acquisto e consumo al fine di assicurare un elevato livello di tutela dei consumatori;
- per “**Condizioni**” si intendono le presenti condizioni generali d’uso della Piattaforma;
- per “**Consulente**” si intende il consulente della sicurezza alimentare (libero professionista o persona giuridica) che utilizza il Cruscotto (tra le altre) per generare, assegnare e aggiornare il Manuale a beneficio dei propri clienti (Responsabili);

- per “**Contratto**” si intende il rapporto giuridico instaurato tra le Parti a seguito della registrazione alla App o al Sito;
- per “**Cruscotto**” si intende il sistema di back-end accessibile attraverso il Sito per l’utilizzo delle funzionalità della Piattaforma da parte del Consulente;
- per “**Dati Personali**” si intendono le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile ai sensi di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito, “**GDPR**”);
- per “**Manuale**” si intende il manuale di autocontrollo redatto ai sensi del Regolamento (CE) n. 852/2004 sull’igiene dei prodotti alimentari e del d.lgs. n. 193/2007;
- per “**Parti**” si intendono BIORSAF e l’Utente, congiuntamente individuati;
- per “**Piano**” si intende l’abbonamento annuale (diversificato per il Consulente e per il Responsabile) che l’Utente sottoscrive al momento dell’acquisto della licenza d’uso della Piattaforma;
- per “**Piattaforma**” si intende la soluzione informatica “BS-FOOD” sviluppata da BIORSAF per fornire agli Utenti una serie di strumenti per la gestione collaborativa e digitale del sistema di HACCP, erogata tramite il Cruscotto per i Consulenti e attraverso la App per i Responsabili;
- per “**Responsabile**” si intende il responsabile della sicurezza alimentare che utilizza le funzionalità della Piattaforma (attraverso la App) per gestire i controlli sulla sicurezza alimentare – secondo le linee di intervento e le scadenze impostate dal Consulente nel Cruscotto – ed effettuare le relative registrazioni;
- per “**Servizi di Assistenza**” si intendono i servizi di assistenza tecnica sul funzionamento della Piattaforma, manutenzione, aggiornamento e supporto collegati a problemi tecnici/amministrativi, di accesso e malfunzionamenti, attivabili dietro esplicita richiesta dell’Utente tramite un sistema di ticketing integrato alla Piattaforma;
- per “**Utente**” si intende la persona fisica o giuridica, Consulente o Responsabile, che si registra attraverso la App o il Sito.

Il seguente documento viene allegato alle presenti Condizioni e costituisce parte integrante delle stesse:

- Allegato A: Data Processing Agreement.

2. Licenza d’Uso

Con la registrazione alla Piattaforma, secondo le diverse modalità di seguito rappresentate per il Consulente e per il Responsabile, BIORSAF si impegna a fornire all’Utente una licenza limitata, non esclusiva e revocabile di utilizzo della Piattaforma per lo svolgimento delle rispettive attività essenziali di gestione del processo di HACCP.

La licenza d'uso della Piattaforma fornita da BIORSAF in conformità alle presenti Condizioni include i Servizi di Assistenza.

Il Contratto si considera concluso tra le Parti nel momento in cui l'Utente si registra alla Piattaforma attraverso la App o il Sito – esprimendo la propria accettazione delle presenti Condizioni (incluso l'Allegato) e della Privacy Policy di BIORSAF – ed effettua l'acquisto del relativo Piano. Il rapporto giuridico così instaurato sarà valido fino a quando l'Utente avrà attivo un Account o fino a quando una Parte non porrà fine al Contratto in conformità con le presenti Condizioni.

3. Account

Per poter creare l'Account, l'Utente deve:

- utilizzare la Piattaforma nell'ambito della propria attività commerciale, in qualità di consulente della sicurezza alimentare (libero professionista o persona giuridica) ovvero di titolare di un esercizio commerciale attivo e regolarmente registrato presso il Registro delle Imprese;
- completare il processo di registrazione previsto nella App o nel Sito;
- accettare le presenti Condizioni e la Privacy Policy di BIORSAF;
- fornire informazioni di contatto e di fatturazione veritiere e complete, aggiornandole tempestivamente in caso di mutamenti;
- dichiarare e garantire che la persona fisica che effettua la registrazione dell'Account ha l'autorità di accettare le presenti Condizioni e di agire in nome e per conto della persona giuridica rappresentata.

Con la conclusione del Contratto, l'Utente dichiara e garantisce di soddisfare tutti i requisiti sopra elencati e che non utilizzerà la Piattaforma in modo da violare disposizioni normative.

Qualora si verifichi una violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni ovvero una causa che legittimi la risoluzione o lo scioglimento del Contratto, prevista dalle presenti Condizioni o dalla legge, BIORSAF si riserva il diritto di sospendere o bloccare definitivamente, con effetto immediato e senza preavviso, l'accesso dell'Utente al suo Account e cancellare dallo stesso tutte le informazioni e i dati ad esso associati.

L'Utente è tenuto a garantire misure adeguate al mantenimento della riservatezza dell'accesso al proprio Account. In caso di utilizzo fraudolento dell'Account, l'Utente si impegna ad avvisare immediatamente BIORSAF e a cambiare immediatamente la password di accesso.

Fino a che BIORSAF non sia stata avvertita di un eventuale utilizzo fraudolento, i possibili costi derivanti da tale uso non autorizzato sono a carico dell'Utente.

BIORSAF non sarà responsabile per eventuali danni materiali o immateriali derivanti dall'uso dell'Account da parte di terzi, con o senza il permesso dell'Utente.

4. Utilizzo della Piattaforma

4.1 Utilizzo del Cruscotto da parte del Consulente

Nel rispetto delle presenti Condizioni, il Consulente che intende utilizzare la Piattaforma riceve da BIORSAF una e-mail contenente un link per l'attivazione del proprio Account.

Una volta ricevuto il link di attivazione, il Consulente potrà:

- provvedere all'acquisto del Piano tramite pagamento, con il sistema integrato di PayPal, dell'abbonamento annuale per la fruizione dei servizi della Piattaforma dedicati al Consulente;
- generare le posizioni degli esercizi commerciali di sua pertinenza tramite l'inserimento dei dati e delle informazioni della struttura;
- creare (anche in bozza), gestire e modificare – con riferimento a ciascun esercizio commerciale – il Manuale nonché i relativi dati della struttura di riferimento;
- assegnare il Manuale a un Responsabile di riferimento, attraverso l'invio all'indirizzo e-mail fornito dall'esercizio commerciale di un link per l'attivazione dell'Account.

In ragione della natura e del funzionamento della Piattaforma, sarà il Consulente, sotto la propria esclusiva responsabilità, a gestire direttamente il Cruscotto predisponendo in autonomia – tra gli altri – il Manuale e i suoi contenuti.

In generale, il Consulente garantisce che i dati inseriti nel Cruscotto relativamente agli esercizi commerciali nonché le informazioni (personali e non) inserite nel Manuale non violano eventuali diritti di terzi né alcuna disposizione di legge, regolamentazione o norma nazionale o derivante da una convenzione internazionale applicabile, in particolare quelle in vigore in Italia, nello Stato in cui l'Utente esercita la sua attività e nello Stato in cui risiedono i Responsabili.

I Dati Personali inseriti dal Consulente nel Cruscotto saranno trattati dal Consulente stesso in maniera autonoma ed in ottemperanza alle disposizioni di cui al GDPR. Il Consulente sarà quindi tenuto a individuare, per quanto di propria competenza, la corretta base giuridica del trattamento, raccogliere – ove dovuti – i consensi necessari in ragione delle finalità perseguite nonché a porre in essere tutti gli ulteriori ed eventuali adempimenti richiesti dalla legge per le attività di trattamento svolte.

4.2 Utilizzo della App da parte del Responsabile

Nel rispetto delle presenti Condizioni, il Responsabile che intende utilizzare la Piattaforma riceve dal Consulente una e-mail contenente un link per l'attivazione del servizio.

Una volta ricevuto il link di attivazione, il Responsabile potrà:

- provvedere all'acquisto del Piano tramite pagamento, con il sistema integrato di PayPal, dell'abbonamento annuale per la fruizione dei servizi della Piattaforma dedicati al Responsabile;
- scaricare la App sul device personale della persona fisica abilitata all'utilizzo delle funzionalità della Piattaforma;

- effettuare la registrazione alla App e la conseguente attivazione dell'Account;
- utilizzare le funzionalità della App per il periodo di durata del Piano (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, effettuare le registrazioni dei controlli, visualizzare lo storico, scaricare i documenti in pdf, inviarli via e-mail e/o stamparli).

4.3 Disposizioni comuni

Una volta concluso il Contratto e accettate le presenti Condizioni, l'uso della Piattaforma è strettamente personale e non può essere concesso o ceduto, a titolo gratuito od oneroso, a terzi senza il previo consenso per iscritto da parte di BIORSAF.

In forza delle presenti Condizioni, all'Utente è proibito:

- qualsiasi utilizzo della Piattaforma suscettibile di danneggiare, disabilitare, sovraccaricare l'infrastruttura di BIORSAF o le reti collegate ai server di BIORSAF, o ancora impedire il godimento dei servizi da parte di altri Utenti;
- qualsiasi tentativo di accesso non autorizzato alla Piattaforma, ad altri Account, sistemi di computer o altre reti connesse a un server di BIORSAF tramite hacking o qualsiasi altro mezzo;
- utilizzare la Piattaforma in modo contrario rispetto alla normativa applicabile in materia di protezione dei Dati Personali.

5. Corrispettivo per la fruizione della Piattaforma

La conclusione del Contratto e l'accettazione delle Condizioni vale anche come impegno da parte dell'Utente al pagamento della somma corrispondente all'acquisto della licenza d'uso della Piattaforma, sulla base del Piano prescelto diversificato per Consulenti e Responsabili.

Dal momento dell'acquisto del Piano, comincerà a decorrere la fatturazione annuale.

Il pagamento viene effettuato attraverso il link di attivazione che contiene, tra le altre, il prezzo per la fruizione del servizio espresso in Euro e comprensivo di tutte le tasse e imposte di legge.

Una volta confermato l'ordine, l'Utente verrà reindirizzato al sito di PayPal dove potrà effettuare il pagamento con il suo conto oppure utilizzando una carta, anche prepagata, o comunque secondo le modalità accettate da PayPal, nel rispetto delle relative condizioni.

Eventuali costi aggiuntivi potrebbero essere applicati alla fattura in base alle norme di riferimento per il Paese estero di residenza dell'Utente e delle disposizioni di legge e regolamentari ivi in vigore.

6. Durata e Recesso

La durata del Piano, periodo nel corso del quale l'Utente potrà usufruire dei servizi della Piattaforma a lui dedicati, è pari a 1 anno.

In ogni caso, l'Utente avrà la facoltà di recedere senza preavviso, direttamente attraverso la Piattaforma o rivolgendosi a BIORSAF ai sensi dell'articolo 15 delle Condizioni. In tal caso, anche se non è ancora esaurito il periodo di abbonamento annuale, BIORSAF avrà diritto di trattenere gli importi già ricevuti per l'acquisto del Piano da parte dell'Utente, il quale continuerà ad usufruire del servizio fino al termine del periodo.

Entro 2 (due) mesi dalla scadenza del Piano, BIORSAF provvederà a inviare all'indirizzo e-mail dell'Utente un link per procedere al rinnovo del Piano tramite il pagamento del corrispettivo secondo le modalità di cui al precedente articolo 5.

Prima della scadenza del Piano e fintantoché l'Utente non procederà al rinnovo, sarà cura di BIORSAF provvedere a inviare allo stesso indirizzo e-mail dell'Utente notifiche di promemoria.

In caso di rinnovo del Piano entro la scadenza del primo anno, l'abbonamento si intenderà rinnovato per un egual periodo.

Qualora l'Utente decida di non rinnovare l'abbonamento, tutti i dati, le registrazioni, i contenuti e le informazioni dell'Account resteranno disponibili soltanto per 15 (quindici) giorni decorrenti dalla data di cessazione del servizio. Decorso tale termine senza che l'Utente abbia provveduto a riattivare il proprio Account, sottoscrivendo nuovamente il Piano, i contenuti diverranno non più disponibili, in modo irreversibile, per l'uso su eventuali account futuri e non potranno più essere recuperati.

7. Continuità dei Servizi

BIORSAF garantisce all'Utente la corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali nonché la continuità dei servizi resi attraverso la Piattaforma, riservandosi tuttavia il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione degli stessi, senza responsabilità alcuna, in caso di:

- esigenze di ordine tecnico, tra le quali si riportano, a titolo esemplificativo e non esaustivo: guasti, manutenzioni, sostituzioni di apparecchiature, interventi di natura ordinaria e straordinaria, implementazioni di sistema;
- cause non imputabili a BIORSAF, quali quelle dovute a difficoltà o impossibilità di comunicazione, ad interruzione nell'erogazione di energia elettrica, a scioperi del personale, ivi compreso il personale della Società, atti o provvedimenti di natura giudiziaria che inibiscano la possibilità di ricevere, inviare ed elaborare i flussi elettronici relativi alla Piattaforma;
- fatti di terzi e, in genere, ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza da parte di BIORSAF;
- altre cause di forza maggiore come individuate dalla giurisprudenza e dalle migliori prassi internazionali di settore (tra cui epidemie e pandemie).

BIORSAF notificherà attraverso la Piattaforma, l'e-mail o altri strumenti di comunicazione idonei, il verificarsi di uno degli eventi sopra descritti.

8. Manleva

L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne BIORSAF, sostanzialmente e processualmente, da qualsiasi responsabilità, danno, perdita, costo o spesa, di natura anche legale, che la Società dovesse trovarsi a sostenere a causa di:

- non veridicità e/o incompletezza dei dati forniti a BIORSAF al momento della registrazione attraverso la App o il Sito e/o mancanza delle qualità necessarie per la valida creazione dell'Account;
- uso della Piattaforma per fini che violino, in modo diretto od indiretto, le presenti Condizioni, la legislazione italiana o dei Paesi ospitanti gli Utenti, le reti od i gateway interessati da tale utilizzo illegittimo della Piattaforma;
- uso della Piattaforma per fini che violino in modo diretto od indiretto la sicurezza od il regolare funzionamento delle apparecchiature che rendono possibili ed accessibili la Piattaforma o che diano luogo ad un sovraccarico della Piattaforma tale da pregiudicarne il corretto funzionamento.

L'Utente si impegna ad informare BIORSAF di qualsiasi azione, pretesa o contestazione proveniente da terzi di cui sia a conoscenza e che potrebbe avere ripercussioni nei confronti della Società.

9. Limitazione di Responsabilità

L'Utente è consapevole che BIORSAF non è in alcun modo responsabile dell'utilizzo della Piattaforma da parte degli Utenti con riferimento:

- al contenuto, alla qualità, legalità, idoneità allo scopo e sicurezza dei dati e delle informazioni inserite nella App, nel Cruscotto e nel Manuale;
- al contenuto delle comunicazioni scambiate attraverso la Piattaforma tra Consulenti e Responsabili;
- alla veridicità e alla correttezza delle descrizioni, delle registrazioni dei controlli e della documentazione prodotta dall'Utente attraverso la Piattaforma;
- al trattamento dei Dati Personali.

In particolare, con riferimento alla gestione del Manuale attraverso il Cruscotto, l'Utente prende atto che il ruolo di BIORSAF è limitato alla sola messa a disposizione dell'infrastruttura digitale. Per tale ragione, BIORSAF non assume alcuna responsabilità e alcun ruolo, né diretto né indiretto, in relazione al contenuto, alla qualità, ai requisiti e alle caratteristiche del Manuale compilato dal Consulente, né di ogni altra conseguenza pregiudizievole che possa subire il Responsabile derivante – direttamente e/o indirettamente – da errore, colpa, negligenza o dolo nella compilazione del Manuale da parte del Consulente.

Il Consulente è responsabile per la correttezza, veridicità ed esaustività dei dati, delle informazioni e delle descrizioni inserite nel Manuale. Per quanto non previsto dalle funzionalità della

Piattaforma, si rimanda alle previsioni, agli obblighi e agli adempimenti previsti dal Regolamento (CE) n. 852/2004 sull'igiene dei prodotti alimentari e dal d.lgs. n. 193/2007.

Ad eccezione della disciplina sulla continuità dei servizi di cui all'articolo 7 delle Condizioni, BIORSAF non potrà in alcun modo essere considerata responsabile per eventuali richieste di rimborso e o risarcimento presentate dal Responsabile in relazione ad errori (di qualsivoglia natura) nella compilazione del Manuale da parte del Consulente.

BIORSAF, al fine di assicurare la riservatezza delle informazioni contenute nei flussi elettronici inviati e ricevuti dall'Utente attraverso la Piattaforma, nonché la loro integrità, ha attivato meccanismi e dispositivi di sicurezza, volti a proteggere dati e programmi, che costituiscono una ragionevole difesa verso intrusioni esterne alla luce delle attuali conoscenze tecniche, senza per ciò stesso assumersi alcuna responsabilità per perdite, alterazioni e diffusione non intenzionale delle informazioni trasmesse attraverso la Piattaforma, ascrivibili ad eventi al di fuori del proprio controllo diretto.

In nessun caso BIORSAF potrà essere chiamata a rispondere del malfunzionamento della Piattaforma e/o dei pregiudizi che dovessero derivare all'Utente o a terzi per fatti e cause imputabili ad inefficienza delle attrezzature o del servizio di connessione ad Internet in dotazione all'Utente.

BIORSAF non assume responsabilità per qualsiasi tipo di perdita e/o danno, diretto od indiretto, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo, eventuali sanzioni da parte degli organi preposti alla vigilanza sulla sicurezza alimentare, determinate da un utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente in violazione delle presenti Condizioni.

BIORSAF, attraverso il presente Contratto, si assume una mera obbligazione di mezzi, e non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcuna garanzia in ordine all'idoneità dell'utilizzo della Piattaforma a conseguire qualsivoglia esito utile per l'attività dell'Utente, anche in sede di eventuali accertamenti da parte degli organi preposti.

In ogni caso, ed eventualmente in deroga anche a quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni, le Parti convengono che BIORSAF non potrà essere considerata responsabile nei confronti dell'Utente, ad eccezione del caso di dolo o colpa grave, in misura complessivamente superiore all'importo dei corrispettivi pagati dall'Utente per usufruire della Piattaforma sulla base del Piano prescelto.

Il Responsabile è consapevole che la determinazione del corrispettivo del Piano è stata effettuata anche sulla base delle presenti limitazioni di responsabilità e, pertanto, rinuncia sin da ora a qualsiasi contestazione in merito alla quantificazione di ogni eventuale risarcimento ad esso spettante.

10. Diritti di proprietà intellettuale

I programmi, processi, progetti, software, tecnologie, marchi e nomi commerciali, invenzioni che appaiono sul Sito e sulla Piattaforma sono di proprietà di BIORSAF.

Attraverso la conclusione del Contratto, l'Utente non acquista alcun ulteriore diritto al di fuori di quanto esplicitamente riconosciuto ai sensi delle presenti Condizioni.

L'Utente non acquista diritti di proprietà intellettuale e/o industriale né diritti di sfruttamento economico di tutto quanto contribuisce al funzionamento della Piattaforma, ivi comprese, ma senza limitazione alcuna, le banche dati, le informazioni, i marchi, i brevetti, il logo ed ogni altro elemento grafico e/o strutturale.

L'Utente si impegna a non utilizzare in alcun modo la Piattaforma, il Sito o uno degli elementi sopra elencati per scopi diversi da quelli indicati nelle presenti Condizioni.

11. Modifica delle Condizioni, del Piano e dell'offerta

BIORSAF si riserva la facoltà, in qualsiasi momento, di modificare le presenti Condizioni, i corrispettivi e le caratteristiche del Piano nonché le specifiche tecniche e il funzionamento della Piattaforma, dandone, ove possibile, comunicazione all'Utente con un preavviso di 30 (trenta) giorni dalla data della variazione.

Qualora le preannunciate modifiche comportino aggravii, costi od oneri aggiuntivi a carico dell'Utente o determinino in capo a quest'ultimo una posizione obiettivamente peggiore rispetto alla situazione precedente, l'Utente ha facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione da effettuarsi ai sensi dell'articolo 15 entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal ricevimento del preavviso di cui al precedente paragrafo, con diritto alla sola restituzione della parte del corrispettivo proporzionalmente calcolata per il periodo non goduto, e con espressa rinuncia ad interessi e/o indennità e/o risarcimento danni di qualsiasi natura o specie.

Trascorso inutilmente il periodo di 15 (quindici) giorni dall'invio da parte di BIORSAF della comunicazione di cui al presente articolo, ogni modifica apportata alle Condizioni, ai corrispettivi e alle caratteristiche del Piano, nonché alle specifiche tecniche e al funzionamento della Piattaforma, s'intenderà tacitamente ed interamente accettata dall'Utente.

Le Condizioni, i corrispettivi e le caratteristiche del Piano, nonché le specifiche tecniche e il funzionamento della Piattaforma, aggiornate con le ultime modifiche, sono sempre disponibili sui canali di comunicazione di BIORSAF e sul sito internet www.biorsaf.it.

12. Trattamento dei Dati Personali

In conformità a quanto previsto dal GDPR, tutti i Dati Personali che verranno scambiati fra le Parti nell'ambito del Contratto, in relazione all'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente, saranno trattati rispettivamente da ciascuna Parte per le sole finalità indicate nelle presenti Condizioni e nel Sito, in modo strumentale all'utilizzo della Piattaforma nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge, della normativa comunitaria e/o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali.

Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dell'Utente sono rinvenibili all'interno della Privacy Policy di BIORSAF di cui al presente <https://biorsaf.it/privacy-policy/>.

13. Dati Personali di terzi

Ai fini della fornitura della Piattaforma, BIORSAF potrebbe avere accesso a Dati Personali di terzi contenuti nell'Account e, nello specifico, nel Manuale (a titolo esemplificativo e non esaustivo, dipendenti dell'esercizio commerciale, fornitori, consulenti, organi sociali).

L'Utente riconosce ed accetta che BIORSAF non è tenuta ad effettuare alcuna forma di controllo sull'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente, ed in particolare sui Dati Personali dei terzi trattati dall'Utente nel corso dell'utilizzo della Piattaforma.

In ottemperanza alle disposizioni di cui al GDPR, sarà quindi obbligo dell'Utente provvedere a individuare la corretta base giuridica del trattamento, raccogliere – ove dovuti – i consensi necessari e porre in essere gli ulteriori ed eventuali adempimenti richiesti dalla legge per le attività di trattamento da lui direttamente svolte.

Relativamente ai Dati Personali dei terzi, BIORSAF svolgerà il ruolo di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, trattando Dati Personali per conto dell'Utente per le sole ed esclusive finalità di erogazione dei servizi di cui al Contratto.

Per tali aspetti, il rapporto tra le Parti è regolato dal documento di Data Processing Agreement ai sensi dell'art. 28 GDPR allegato alle presenti Condizioni (Allegato A).

14. Risoluzione

BIORSAF avrà facoltà di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c. in tutte le ipotesi di violazione degli articoli 3 (Account), 4 (Utilizzo della Piattaforma), 5 (Corrispettivo per la fruizione della Piattaforma), 8 (Manleva) e 10 (Diritti di Proprietà Intellettuale).

In ogni caso, con la risoluzione del Contratto, BIORSAF avrà diritto a trattenere gli importi già ricevuti a qualsiasi titolo dall'Utente, fatto salvo il diritto della Società al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

15. Comunicazioni

Per l'esercizio dei diritti di cui alle presenti Condizioni, per tutti gli adempimenti di legge nonché per tutte le questioni relative all'assistenza tecnica sull'utilizzo della Piattaforma, l'Utente può utilizzare direttamente determinate funzionalità presenti all'interno della Piattaforma (es. disattivare il proprio Account) ovvero rivolgersi a BIORSAF al seguente indirizzo e-mail:

- info@biorsaf.it.

BIORSAF invia all'Utente tutte le comunicazioni dovute ai sensi delle presenti Condizioni attraverso il sistema integrato alla Piattaforma ovvero all'indirizzo e-mail dell'Account registrato.

16. Interpretazione

Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti Condizioni dovessero risultare nulle, annullabili o inapplicabili, il Contratto conserverà validità e rimarrà in forza tra le Parti relativamente a tutte le disposizioni residue.

Le condizioni specifiche eventualmente negoziate e formalizzate in forma scritta tra l'Utente e BIORSAF prevalgono sulle presenti Condizioni.

17. Contratto concluso on-line

Secondo quanto previsto dalla prassi di settore per la stipula dei contratti on-line, l'Utente ha avuto la possibilità di leggere attentamente e archiviare su un supporto durevole le presenti Condizioni. In particolare, l'Utente è stato espressamente reso edotto delle condizioni poste in evidenza da BIORSAF negli articoli 6 (Durata e Recesso), 8 (Manleva), 9 (Limitazione di Responsabilità), 11 (Modifica delle Condizioni, del Piano e dell'offerta), 14 (Risoluzione), 18 (Legge applicabile e Foro Competente) delle presenti Condizioni.

Si esclude, pertanto, l'applicabilità della disciplina di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

18. Legge applicabile e Foro Competente

Le presenti Condizioni sono regolate esclusivamente dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia inerente al presente Contratto, ivi compresa la sua interpretazione ed esecuzione, sarà devoluta alla esclusiva competenza del Foro di Firenze.